

PROGETTO BONUS CASA

Domande frequenti (FAQ)

Accesso al portale, Click Day e comunicazioni

1. È possibile consentire la registrazione dei lavoratori con qualche giorno di anticipo rispetto al Click Day, al fine di scaglionare gli accessi ed evitare il rischio di intasamenti del sistema di invio degli OTP?

Risposta No. Il portale sarà visibile esclusivamente alla data e all'ora concordate.

2. È possibile consentire ai lavoratori di creare solamente le proprie credenziali prima del Click Day, così da avere il tempo utile per risolvere anche eventuali problematiche di sistema?

Risposta No. Tale possibilità non è stata preventivata.

3. Le registrazioni rimarranno aperte anche dopo il 16/09/2026 nel caso in cui, a tale data, il sistema non registrasse più di 15.000 registrazioni?

Risposta Sì. Il portale rimarrà aperto per l'inserimento delle richieste sino al raggiungimento del numero massimo consentito. Come precisato nel Regolamento, solo al raggiungimento del numero massimo consentito di inserimenti il sistema bloccherà la possibilità di nuove registrazioni, indicando a video: *"Il sistema ha raggiunto il numero massimo di registrazioni consentite. Impossibile attivare una nuova registrazione"*.

4. Il giorno del Click Day, a chi possono rivolgersi i lavoratori per eventuali blocchi del sistema o mancata ricezione degli OTP? Esiste un numero verde o dedicato?

Risposta L'invio dell'OTP avviene attraverso un sistema di alta affidabilità con tracciatura. Le strutture tecniche preposte eseguiranno monitoraggi a garanzia del corretto funzionamento dell'intero sistema.

5. In caso di problemi tecnici del gestore nell'invio degli SMS, come si tutela il lavoratore e come fa la Cassa a verificare la ricezione?

Risposta Tutti gli SMS inviati sono ad alta affidabilità e soggetti a tracciatura. L'eventuale mancato recapito dell'OTP per mancanza di campo del telefono ricevente o ritardo nella propagazione delle reti telefoniche è fisiologico e non può essere motivo di contestazione. Riguardo, invece, all'invio dell'SMS per la consegna della documentazione, essendo un sistema di alta affidabilità con tracciatura, gli eccezionali mancati recapiti saranno monitorati dagli uffici tecnici della CNCE.

6. È prevista un'unica utenza per Cassa Edile o si potranno attivare più credenziali distinte per gli operatori?

Risposta Successivamente all'attivazione della prima utenza inviata dalla CNCE, con compilazione contestuale dei dati contabili della Cassa, il direttore potrà richiedere altre utenze.

Competenza della Cassa, Requisiti del lavoratore e verifiche MUT

7. Qual è la Cassa competente a ricevere la richiesta?

Risposta La Cassa competente a ricevere la richiesta è quella di appartenenza del lavoratore o quella in cui risulta iscritto al momento della richiesta (cfr Regolamento), come nel caso di lavoratore in trasferta.

- 8. Regolarità contributiva: si richiede conferma che, per il lavoratore in forza alla data della presentazione della domanda, sia sufficiente una sola mensilità regolarmente denunciata e versata negli ultimi 12 mesi, anche in presenza di irregolarità della ditta nelle mensilità precedenti.**

Risposta Si conferma che, per il lavoratore in forza alla data della presentazione della domanda, è sufficiente una sola mensilità regolarmente denunciata e versata negli ultimi 12 mesi.

- 9. Il requisito della mensilità versata nei 12 mesi precedenti parte dalla data solare della domanda (16 settembre) o dall'ultimo mese denunciato disponibile (es. luglio 2026)? Se il requisito è maturato a luglio (ultimo mese disponibile con denuncia e versamento al 16/09) e successivamente il lavoratore non fosse più in forza, il diritto decade o resta confermato?**

Risposta Il Regolamento richiede che, al momento della presentazione della richiesta (16 settembre), il lavoratore sia in forza e regolarmente denunciato, con una mensilità denunciata e versata verificabile dalla Cassa (a settembre: mensilità di competenza luglio).

- 10. Nel caso in cui un lavoratore presenti domanda alla Cassa, ma la denuncia MUT di luglio/agosto 2026 non sia ancora stata trasmessa dal consulente, è corretto trasferire immediatamente la pratica alla CNCE considerandola temporaneamente non di competenza?**

Risposta No. In questa fattispecie la domanda deve essere rifiutata dalla Cassa, non sussistendo i requisiti previsti dal Regolamento, fatta eccezione per il caso sussistano i requisiti presso un'altra Cassa.

- 11. Qualora la denuncia pervenga successivamente, sarà possibile richiedere il riaffidamento della pratica in gestione diretta alla nostra Cassa Edile?**

Risposta No, mancando uno dei requisiti richiesti dal Regolamento.

- 12. Se il lavoratore ha fatto richiesta di accesso ad una delle prestazioni previste dal Regolamento "Fondo Prepensionamento" può accedere alla prestazione del "Bonus Casa"?**

Risposta No, mancando uno dei requisiti richiesti dal Regolamento.

- 13. Nel caso in cui la Cassa preveda all'interno del proprio regolamento per assistenze territoriali, sussidi analoghi a quello previsto per la prestazione "Bonus Casa", quest'ultima è compatibile con quella territoriale?**

Risposta Sì, in mancanza di ulteriori indicazioni in merito, al momento sembrerebbero non sussistere incompatibilità tra le due prestazioni analoghe.

Graduatoria, ripescaggi e disponibilità delle pratiche

- 14. Nella procedura operativa (capitolo "La Graduatoria") viene specificato che il sistema bloccherà le registrazioni al raggiungimento del numero massimo di inserimenti consentiti. Si chiede di chiarire come potrà avvenire l'eventuale "ripescaggio" dei candidati qualora il blocco impedisca l'inserimento di nuove domande.**

Risposta Il ripescaggio, tra tutte le richieste precedentemente inserite, è gestito automaticamente dal sistema considerando esclusivamente la marcatura temporale di inserimento della richiesta.

15. Se la Cassa sposta una pratica a un'altra sede per errata selezione del lavoratore, si conferma che la marcatura temporale originale viene conservata ai fini della graduatoria?

Risposta Sì, si conferma la marcatura temporale originale, ovvero quella generata nella fase di protocollazione della richiesta.

16. Poiché il Click Day è il 16/09 alle ore 19:00, si conferma, ai fini organizzativi dell'ente per la programmazione dell'iter successivo, che le pratiche sul portale Cassa saranno già visibili dal 17 settembre o da un'altra data?

Risposta Non compare da alcuna parte questa data. Non appena il sistema raggiungerà il numero massimo consentito di richieste, sarà stilata la graduatoria che, contestualmente, renderà disponibili le richieste presso le Casse.

17. Se per errore la Cassa ha rifiutato una richiesta valida, può essere richiesto il ripristino alla CNCE?

Risposta No, il rifiuto è irreversibile.

18. Se una richiesta è stata erroneamente accettata, è possibile richiedere l'annullamento alla CNCE?

Risposta L'errore va comunicato tempestivamente alla CNCE che fornirà istruzioni in merito.

Consegna dei documenti, integrazioni e termini

19. La prestazione straordinaria del bonus casa è a beneficio anche degli impiegati dipendenti delle imprese edili?

Risposta No. La prestazione, sulla base del Regolamento sottoscritto, è rivolta solo agli operai dipendenti di imprese edili.

20. Si conferma che la documentazione relativa al contratto di mutuo o di locazione non deve essere inserita al momento della richiesta?

Risposta Si conferma che la documentazione non deve essere inserita nel portale al momento della richiesta bensì deve essere presentata alla Cassa a seguito del ricevimento di un SMS al numero telefonico del lavoratore.

21. Fermo restando la consegna a mano, è accettabile l'invio tramite PEC o e-mail da parte del lavoratore o di un suo delegato, per evitare lunghi spostamenti nelle province più estese?

Risposta Sì. Come specificato nel Regolamento, la consegna potrà avvenire a mano oppure tramite e-mail o PEC. Per l'opzione del "soggetto delegato", in mancanza di ulteriori indicazioni, si ritiene possibile la consegna da parte di quest'ultimo, a condizione che sia allegata una copia firmata del documento di riconoscimento del lavoratore medesimo.

22. Sia i 5 giorni per la consegna/integrazione dei documenti, sia i 20 giorni della Cassa per la chiusura della pratica, sono da intendersi come giorni lavorativi o di calendario?

Risposta Sì, i giorni per la consegna/integrazione nonché quelli relativi alla chiusura della pratica da parte della Cassa sono da considerarsi lavorativi.

23. Cosa succede se il lavoratore non consegna la documentazione entro i 5 giorni previsti?

Risposta Come indicato nelle procedure attuative, nel caso in cui il lavoratore non consegna la documentazione nei modi e nei termini stabiliti, decadrà dalla graduatoria e la domanda sarà posta nello stato di “Rifiutata”.

24. L’eventuale richiesta di integrazione documentale sospende il termine dei 20 giorni della Cassa?

Risposta Sì. L’eventuale richiesta di integrazione documentale, come da prassi, sospende i termini dei 20 giorni.

25. Esiste un termine massimo, o una data ultima, entro cui la Cassa deve effettuare la prima validazione formale e completare l’iter di tutte le pratiche?

Risposta Non è stato previsto un termine dal punto di vista regolamentare, ma naturalmente si ritiene che i tempi debbano essere ragionevolmente correlati con quelli necessari agli uffici della Cassa per una rapida conclusione dell’intero iter.

26. Se un lavoratore presenta i documenti prima di aver ricevuto l’SMS di validazione, la Cassa può protocollarli e accettarli? Ad esempio: il lavoratore inserisce la richiesta nel sistema il 16/09 e si presenta in Cassa il 17/09 per la consegna.

Risposta Il lavoratore deve attendere il ricevimento dell’SMS.

27. Cosa si intende nella “procedura attuativa” della prestazione in merito alla “documentazione in originale potrà essere consegnata personalmente, piuttosto che tramite messaggio email...” mutuo prima casa vale anche nei casi in cui il mutuo riguardi la sola ristrutturazione?

Risposta Per documentazione in originale si intende anche la copia del documento originale.

Contratti di locazione

28. I contratti per edilizia sociale agevolata (ATC, ALER, ERP ecc.) sono equiparati ai contratti di locazione tra privati? In questi casi servono documenti integrativi (es. verbale di assegnazione)?

Risposta Possono essere accettati se posseggono i requisiti dei contratti di locazione specificati e indicati nel Regolamento. Eventuale integrazione documentale potrà essere richiesta della Cassa in caso di discordanza di requisiti.

29. Come ci si deve comportare con i canoni concordati e le locazioni brevi per lavoro?

Risposta Salvo eventuali approfondimenti, se sono contratti di locazione nulla osta.

Mutui e abitazione principale

30. Il beneficio spetta solo per i mutui "Prima Casa" in senso fiscale o rientrano anche quelli per "Abitazione Principale" (es. lavoratore che ha venduto la prima casa e ne ha acquistata un'altra adibita ad abitazione principale)? Nel caso in cui nel contratto di mutuo non sia specificato che riguarda la prima casa come si può verificare questo requisito?

Risposta Il regolamento fa riferimento al mutuo per l'acquisto della prima casa ad uso di abitazione principale. L'eventuale verifica del requisito potrà essere effettuata dai dati contenuti nel documento di riconoscimento, che riporterà l'indirizzo della residenza e che dovrà coincidere con quello del mutuo ovvero con la presentazione di un certificato di residenza.

31. Il mutuo deve essere *in essere* alla data della richiesta o il beneficio spetta anche se è in estinzione, ad esempio a settembre 2026?

Risposta Il mutuo deve essere "in essere" alla data della richiesta.

32. Se il contratto di mutuo o di locazione è intestato a soggetto diverso rispetto al lavoratore, pur risultando quest'ultimo nello stato di famiglia dell'intestatario, si ha diritto alla prestazione?

Risposta No, il Regolamento prevede che il contratto sia intestato o cointestato al lavoratore richiedente.

33. Relativamente ai requisiti temporali sussiste un termine di decorrenza specifico per la stipula del contratto di mutuo o di affitto?

Risposta Il Regolamento non prevede alcun termine di decorrenza

34. Il mutuo prima casa vale anche nei casi in cui il mutuo riguardi la sola ristrutturazione?

Risposta No, il contratto di mutuo deve essere riferito solo e unicamente al caso di acquisto della prima casa adibita a abitazione principale, come prevede il Regolamento.

Aspetti fiscali

35. Come deve essere considerato ai fini fiscali l'importo erogato al lavoratore?

Risposta Come indicato dall'Agenzia delle Entrate per analoghe prestazioni erogate da Enti Bilaterali e, in mancanza di ulteriori indicazioni in merito, i contributi o sussidi erogati in misura "una tantum" di natura straordinaria e con esclusività assistenziali, non sono soggetti a ritenuta fiscale da parte dell'ente erogatore.